

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 15.2.2022

TRIO HAVEL s.r.o.

Novosedlická 998/12

IČ: 60276584

pro prodej zboží právníckým a podnikajícím fyzickým osobám (s IČ)

dále jen VOP

## Obsah

VYSVĚTLENÍ POJMŮ .....	1
ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	2
KUPNÍ SMLOUVA .....	3
CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	3
OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ .....	3
ZÁPŮJČKA .....	4
ZAKÁZKOVÁ VÝROBA .....	4
EXPEDICE A DODÁNÍ ZBOŽÍ .....	4
FAKTURACE ZBOŽÍ .....	6
ÚHRADA POHLEDÁVEK .....	6
VÝMĚNA ZBOŽÍ .....	6
PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST .....	7
DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN .....	8
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	9

### I.

#### VYSVĚTLENÍ POJMŮ

1. OZ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. „Prodávající“ je obchodní společnost TRIO HAVEL s.r.o., IČ: 60276 584, se sídlem Novosedlická 998/12, 415 01 Teplice.
3. „Kupující“ je podnikatel s nímž prodávající uzavírá smlouvu, přičemž podnikatelem se rozumí podle § 420 odst. 1 OZ osobu, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, přičemž za podnikatele je tato osoba považována se zřetelem k této činnosti; pro účely těchto VOP, ochrany spotřebitele a pro účely § 1963 OZ se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá Smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání,

popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (viz § 420 odst. 2 OZ); v případě, že Kupující uvede v objednávce smlouvě svoji obchodní firmu (nebo, nemá-li obchodní firmu, svoje vlastní jméno včetně případných dodatků charakterizující blíže jeho osobu nebo obchodní závod) a své IČO (identifikační číslo), platí, že se na něj vztahují ustanovení VOP a obecně závazných předpisů týkajících se podnikatelů

4. Adresa kupujícího je sídlo podnikatele.
5. Kupní smlouva je osobní, telefonický či emailem vyjádřený zájem kupujícího o dodání zboží či služeb, který byl prodávajícím akceptován a zaevidován jako objednávka přijatá, případně se jím rozumí dohoda o změně z původní zápůjčky.
6. Kupní cena je cena zboží, vycházející z ceníku prodávajícího, která je kupujícím a prodávajícím vzájemně odsouhlasená prostřednictvím Potvrzení Objednávky.
7. Ceník je dokument, v němž Prodávající určuje ceny jím nabízených jednotlivých produktů a služeb, včetně cen přepravy, a administrativních poplatků za úhrady dobírkou, kdy tento je nedílnou součástí těchto VOP
8. Potvrzení Objednávky je projev vůle prodávajícího, akceptace objednávky (oferty) kupujícího prodávajícím, jenž je Kupujícímu zasílána emailem, a jež obsahuje informace o objednaném zboží, jeho ceně, případně jestli už v tomto okamžiku známa cena přepravy a předpokládaného termínu dodání.
9. Vyskladněním zboží se rozumí předáním výdajového listu do skladu, a zahájení fyzické přípravy zboží k expedici
10. Expedicí zboží se rozumí, kompletace a zabalení vyskladněného zboží a jeho příprava pro vyzvednutí přepravní službou
11. Výdajový list je seznam zboží, které se má kupujícímu vyskladnit a dodat na základě jeho objednávky
12. Hromadný výdajový list je seznam zboží, které se má kupujícímu vyskladnit a dodat na základě jeho objednávek, tento výdajový list obsahuje zboží z několika různých objednávek kupující
13. Faktura je daňový doklad splňující všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., zákona o DPH, vystavený prodávajícím na základě výdajového listu.
14. Hromadná faktura je jeden společný daňový doklad splňující všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., zákona o DPH, vystavený k několika výdajovým listům

## II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) firmy TRIO HAVEL s.r.o., IČ: 60276584 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou právnickou osobou či fyzickou osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „kupující“)
2. Na případy, kdy kupujícím bude fyzická osoba, jež nejedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci svého samostatného výkonu povolání, se tyto obchodní podmínky nevztahují.
3. Kupující a prodávající si mohou sjednat v kupní smlouvě ustanovení odchylná od obchodních podmínek. Taková ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
4. Jazykem pro jednání mezi kupujícím a prodávajícím je jazyk český. Kupní smlouvu lze uzavřít v pouze českém jazyce. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
6. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
7. Proávající je oprávněn kdykoli změnit obchodní podmínky. Nové podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na webové stránce prodávajícího.
8. Proávající je oprávněn prodej zboží prostřednictvím webové stránky kdykoli ukončit.

### **III. KUPNÍ SMLOUVA**

1. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem:
  - a. doručení Potvrzení Objednávky Kupujícímu na jeho emailovou adresu, nebo
  - b. podpisem Potvrzení Objednávky Kupujícím v případě osobní objednávky, nebo
  - c. potvrzením Objednávky Kupujícího Prodávajícím během osobní nebo telefonní komunikace (je-li příslušnému Kupujícímu rámcovou kupní smlouvou umožněno Prodávajícím činit telefonické či osobní Objednávky)

Od tohoto okamžiku mezi Kupujícím a Prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy. Okamžikem uzavření Kupní smlouvy je Kupující vázán VOP.
2. Kupující byl na skutečnost vázanosti VOP dostatečným způsobem upozorněn před odesláním své Objednávky a uzavřením Kupní smlouvy stvrzuje, že se s těmito VOP obeznámil a že s nimi souhlasí. Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené Kupní smlouvy.

### **IV. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cenu stanovuje Prodávající ceníkem nebo pro případ změny ceníkových cen je pak cena stanovena v odsouhlasené cenové nabídce.
2. Prodávající si vyhrazuje do doby uzavření Kupní smlouvy právo jednostranné změny cen. Platné ceny zboží jsou sděleny Kupujícímu ze strany Prodávajícího v Potvrzení Objednávky.
3. Kupní cenu uhradí Kupující v hotovosti při osobním odběru Zboží na prodejně či ve skladě Prodávajícího, případně dobírkou nebo bezhotovostním převodem ve lhůtě a dle podmínek stanovených v Kupní smlouvě. Administrativní poplatek za platbu na dobírku uhradí Kupující ve výši platné v okamžiku přijetí Objednávky.

### **V. OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ**

1. Kupující je při objednávce zboží povinen uvést přesnou specifikaci zboží zejména skladové číslo prodávajícího, objednávané množství a cenu.
2. Prodávající po přijetí objednávky vystaví potvrzení objednávky, které zašle kupujícímu elektronickou cestou. Pokud kupující toto potvrzení do 24 hod nebude rozporovat, má se za to, že s obsahem uzavřené smlouvy souhlasí a zavazuje se k odběru objednaného zboží v množství a ceně uvedené na Potvrzení objednávky.
3. V případě, že nebude uvedeno skladové číslo zboží prodávajícího a dojde k dodání jiného zboží, než kupující zamýšlel, jde toto k tíži kupujícího a prodávající Za nepřesnou objednávku nepřebírá žádnou odpovědnost a

kupující je povinen převzít jím objednané zboží v dodaném množství a ceně, kdy sjednanou cenu dodaného zboží je kupující povinen uhradit bez zbytečného odkladu ve stanovené splatnosti.

## **VI. ZÁPŮJČKA**

1. V případě, že bude kupujícímu zapůjčeno zboží na vyzkoušení je kupující povinen jej vrátit, a to nejpozději do 21 dní od protokolárního zapůjčení v podobě Předávacího listu – výdej na zápůjčku, prodávajícímu. Zboží musí být vráceno s průvodním dokladem, na kterém musí být uvedeno číslo dokladu prodávajícího pro vrácení zápůjčky.
2. Zboží musí být vráceno v originálním obalu, nepoškozené s originální visačkou a čisté. Pokud nebude zboží vráceno nepoškozené, s průvodním dopisem nebo pokud bude vráceno po uplynutí zápujční doby, sjednávají tímto smluvní strany, že se sjednaná zápůjčka zaniká a mění se na objednávku zboží, kdy na základě této novace, tedy nové dohody o prodeji zboží, je prodávající oprávněn kupujícímu původně zapůjčené zboží vyúčtovat a to v souladu s cenami uvedenými na Předávacím listě – výdej na zápůjčku, a kupující je v tomto případě povinen vystavenou fakturu uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Vyžadují-li to interní procesní potřeby Kupujícího, pak na základě jeho žádosti se zavazuje Prodávající poskytnout součinnost k nahrazení shora uvedené dohody standartní objednávkou.

## **VII. ZAKÁZKOVÁ VÝROBA**

1. Zakázkovou výrobou se rozumí výroba zboží, provedení potisku, výšivky či jiné požadované úpravy na zboží na přání kupujícího.
2. Kupující bere na vědomí, že se vyrábí/objednává až po jeho závazné objednávce a úhradě zálohy dle vystaveného zálohového dokladu.
3. Korekturou se rozumí grafický návrh provedení Zakázkové výroby, který zahrnuje velikost, barevnost a způsob technologie Zakázkové výroby. Bez odsouhlasení korektury a splnění definovaných podmínek Kupujícím není možné přistoupit k provádění Zakázkové výroby v dohodnutém termínu a dodací lhůta se prodlužuje v závislosti na okamžiku odsouhlasení Kupujícím.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že s ohledem na skutečnost, kdy je na základě objednávky kupujícího vyráběno originální zboží, není kupující oprávněn od uzavření kupní smlouvy odstoupit a prodávajícímu tak náleží plná úhrada kupní ceny.
5. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nadměrným nebo nevhodným užíváním (např. mechanické opotřebením způsobené nevhodným zacházením), zanedbáním péče o zboží (např. zničení potisku žehličkou). Kupující bere na vědomí, že zboží je nutné prát na doporučenou teplotu naruby a bez použití agresivních přísad pracího prášku.
6. V případě opakovaných objednávek může dojít k barevným odchylkám nebo změnám Zboží v důsledku výrobní technologie.

## **VIII. EXPEDICE A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

1. Pokud prodávající eviduje více nedodaných objednávek kupujícího, je prodávající oprávněn vystavit hromadný výdajový list na zboží z více objednávek, dle organizačních potřeb prodávajícího, přičemž z výdajového listu musí být patrné, ke kterým objednávkám kupujícího se zboží vztahuje.

2. Prodávající je rovněž oprávněn v případě potřeby rozdělit každou objednávku kupujícího na více výdajových listů.
3. Pro jednu objednávku/ dodávku může být zvoleno více různých druhů přepravy či přepravce dle uvážení prodávajícího (s ohledem na povahu zboží, aktuální situace v dopravě, aj.).
4. Cena přepravy je stanovena ceníkem prodávajícího platným v den expedice, kdy s ohledem na tuto skutečnost bude výsledná cena přepravy stanovena v daňovém dokladu.
5. Způsob přepravy a dodání zboží od prodávajícího ke kupujícímu určuje prodávající.
6. Zboží je Kupujícímu zpravidla expedováno následující den po dni vyskladnění zboží, přičemž zboží je vyskladňováno v den uzavření Kupní smlouvy či potvrzení dílčí písemné objednávky, pokud Kupující neobdrží od prodávajícího jinou informaci. Dodání zboží zajišťuje prodávající zpravidla pomocí externích dopravců. Doba přepravy a čas doručení uvážené dopravcem jsou pouze orientační. Prodávající neodpovídá za případné škody vzniklé Kupujícímu z důvodu nedodržení orientačních termínů. Prodávající za žádných okolností nenese odpovědnost za škody Kupujícího z důvodu nedodržení orientační dodací lhůty dopravce.
7. Kupující bere na vědomí, že lhůta k dodání zboží uvedená u jednotlivého zboží a posléze v objednávce je vzhledem k technickým a logistickým záležitostem pouze orientační. Zboží může být Kupujícímu dodáno později než, je uvedeno v Potvrzení Objednávky, a to jednak z důvodu zásahu vyšší moci, dále z důvodu, které Prodávající, byť i nepřímo nezavinil a neměl vliv na jejich odvrácení.
8. Nepřevezme-li Kupující jím objednaný předmět plnění z důvodů spočívajících na jeho straně (např. není i přes dohodnutý termín přítomna Kupujícím určená osoba), pro případ dálkové přepravy uskuteční Prodávající pomocí externího přepravce pokus opakovaného doručení Zboží. Po opakovaném neúspěšném pokusu o doručení Zboží Kupujícímu nebo poté, kdy si kupující nevyzvedne jím objednané zboží dle jeho požadavku osobně na prodejně je Prodávající oprávněn (i) od Kupní smlouvy odstoupit; a/nebo (ii) uskladnit nebo uložit Zboží, a to i u třetí strany, na náklady Kupujícího, přičemž v takovém případě je Prodávající oprávněn požadovat i úhradu přiměřených nákladů, které mu s uskladněním či uložením Zboží vznikly. V případech uvedených v předchozí větě se za okamžik doručení Zboží považuje okamžik opětovného pokusu o doručení Zboží či okamžik opakované výzvy k vyzvednutí objednaného zboží osobně u Prodávajícího.
9. Prodávající má právo na náhradu vynaložených nákladů spojených s přípravou, pokusy o doručení, s odstoupením či uskladněním Zboží, jak je specifikováno v bodě 8. tohoto článku VOP, zejména na náhradu logistického poplatku ve výši 10 % z kupní ceny Zboží, nejméně však 250 Kč bez DPH.
10. Kupující je povinen řádně převzít zásilku, zejména zkontrolovat neporušenost přepravního obalu a bezprostředně po převzetí zboží zkontrolovat správnost obsahu doručené zásilky. V případě zjevného poškození nebo ztráty části zásilky nebo jejího poškození, je Kupujícímu doporučeno zboží nepřebírat. V opačném případě je Kupující povinen vyplnit na místě s dopravcem zápis do přepravního dokladu dopravce a kopii zápisu doručit bez odkladu Prodávajícímu. Nejsou-li poškození nebo ztráta zjevné, bude doručení zásilky považováno za evidentní důkaz skutečnosti, že Kupující převzal zboží ve stavu, v jakém je popsáno v dodacím listu.
11. Pokud není písemně zaznamenán rozpor a zásilka nebyla kupujícím odmítnuta, má se za to, že byla dodána v pořádku.
12. Nejsou-li poškození nebo ztráta zjevné, musí být výhrady podány Kupujícím nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od doručení zásilky.
13. V případě dodání poškozeného zboží Kupujícímu, Prodávající odpovídá Kupujícímu za škodu skutečnou, vzniklou na zásilce, nikoliv za jakoukoliv jinou složku škody, jako je například případný ušlý zisk, sankce za prodlení, smluvní pokuty, penále, nároky třetích osob či závazky Kupujícího vzniklé vůči třetím osobám, nemajetkové újmy, či další následné škody. Právo na náhradu škody nelze postoupit na třetí osobu.

## IX. FAKTURACE ZBOŽÍ

1. Prodávající vystavuje daňový doklad, fakturu, za dodané zboží v okamžiku, kdy je zboží vyskladněno ze skladu není-li v rámci kupní smlouvy ujednáno jinak.
2. Pokud prodávající eviduje více výdajových listů, které nebyly kupujícímu vyfakturovány, je prodávající oprávněn dle organizačních potřeb vystavit hromadnou fakturu k těmto výdajovým listům, přičemž z faktury musí být patrné, ke kterým objednávkám kupujícího se zboží vztahuje.
3. Prodávající je rovněž oprávněn v případě potřeby rozdělit jednu expedici na více faktur.

## X. ÚHRADA POHLEDÁVEK

1. Kupující se zavazuje vystavené faktury uhradit nejpozději v den splatnosti. Má se za to, že Kupní cena je uhrazena dnem převzetí částky v hotovosti Prodávajícím nebo dnem uhrazení dobírky Kupujícím či dnem připsání finančních prostředků na účet Prodávajícího.
2. Kupující je povinen každou fakturu uhradit samostatnou platbou a při platbě dané faktury správně uvést variabilní symbol do pole variabilní symbol v příkazu k úhradě.
3. V případě hromadné platby je kupující povinen před samotnou platbou zaslat písemné avízo s rozpisem faktur a jejich částek, které jsou hromadnou platbou hrazeny.
4. V případě, kdy písemné avízo s rozpisem faktur dopředu prodávající neobdrží, nelze obdrženou platbu přiřadit ke konkrétní faktuře a kupující je tak nadále v prodlení s úhradami nesplacených faktur. Prodávající je oprávněn účtovat penále a smluvní pokuty za každou fakturu, u které je kupující v prodlení s její úhradou.
5. Prodávající dle potřeby provede inventarizaci pohledávek a závazků vůči kupujícímu, kterou zašle kupujícímu. Kupující je povinen tuto inventarizaci písemně potvrdit. Pokud tak kupující neučiní nejpozději do 5 pracovních dnů, má se za to, že se stavem pohledávek a závazků vůči prodávajícímu bez výhrad souhlasí.
6. Kupující není oprávněn jednostranně započítávat své závazky vůči prodávajícímu s žádnou jeho pohledávkou za prodávajícím
7. V případě že bude kupující v prodlení s úhradou svých závazků o více než 3 dny po jejich splatnosti, upozorní Prodávající Kupujícího na takové prodlení cestou zaslání 1. Upomínky formou e-mailové komunikace. Trvá-li prodlení ze strany Kupujícího 10. den po lhůtě splatnosti, vyzve Prodávající Kupujícího k úhradě dlužné částky formou elektronické komunikace dokumentem „2. Upomínka – Výzva k uhrazení dlužné částky – Pokus o smír.“ Administrativní poplatek za zpracování a zaslání Pokusu o smír činí 200,- Kč a Kupující je povinen jej uhradit Prodávajícímu do 3 dnů od doručení Pokusu o smír spolu se svým nesplacným závazkem.

## XI. VÝMĚNA ZBOŽÍ

1. Vyměnit lze pouze takové zboží, které prodávající standardně drží jako skladovou položku, tj. zboží prezentované v platném tištěném katalogu prodávajícího. Zboží zakoupené v rámci výprodejových akcí nelze vyměnit.
2. Zboží lze vyměnit do 14 dnů od jeho zakoupení (dodání). Výměna je možná pouze jednou a to prostřednictvím [formuláře pro výměnu zboží](#) (dále jen „formulář“).
3. Zboží lze vyměnit pouze za zboží ve stejné nebo vyšší hodnotě.
4. Pokud prodávající objednával zboží pro zákazníka pouze na základě jeho objednávky, nelze takové zboží vrátit ani vyměnit.

5. Zboží, které bylo dodáno jako Zakázková výroba, nelze vrátit ani vyměnit.
6. Kupující je povinen nechat si možnost výměny zboží potvrdit prodávajícím, kdy ten vystaví číslo vratky, které je nutné uvést na formulář.
7. Zboží zakoupené na prodejně, lze vyměnit pouze na stejné prodejně. Zboží, které si zákazník neodebral na prodejně osobně, je nutné zaslat spolu s vyplněným "[formulářem](#)" na adresu centrálního skladu: *TRIO HAVEL s.r.o., Mánesovo náměstí 616, 415 01 Teplice*
  - a. Pokud zboží nebude zasláno s tímto formulářem, nemůže prodávající zaručit, že bude správně identifikováno, a že s ním bude nakládáno „jako se zbožím zákazníka“
8. Zboží musí být čisté, neznehodnocené (tj. např. s originální visačkou) a zabalené v nepoškozeném ani jinak neznehodnoceném originálním obalu.
9. V případě, že je kupujícímu vystaven dobropis za vrácené zboží, nelze tento započíst proti jiným pohledávkám prodávajícího.

## XII.

### PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 - 1925, § 2099 - 2117 a § 2161 - 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal, má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné; se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá; věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy; je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Nemá-li věc výše při jejím převzetí uvedené vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.
4. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.
5. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před či při převzetí věci věděl, že věc má vadu a na tuto neupozornil, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
6. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době šesti (6) měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu dvou měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. V případě poskytnutých služeb či zakázkové výroby je kupující povinen uplatnit právo z vadného plnění ve lhůtě dvou (2) měsíce od převzetí.
7. Prodávající poskytuje na prodané zboží s výjimkou zakázkové výroby záruku za jakost v délce 6 měsíců, u zakázkové výroby pak poskytuje záruku za jakost v délce 2 měsíců.

8. Důvodem k uplatnění práva z vadného plnění není skutečnost, pokud jde o rozměry, gramáž a/nebo srážlivost Zboží doručeného na základě Kupní smlouvy, rozpor s Kupní smlouvou do výše  $\pm 5\%$  hodnoty uvedené v Kupní smlouvě, odchylky v barvě nebo zapouštění barvy o 3 stupně na stupnici šedi a o hodnoty  $\pm 7\%$  uvedené v Kupní smlouvě. Důvodem k uplatnění práva z vadného plnění není dále případ, pokud stanovené hodnoty poměru vláken u směsných produktů dosahují odchylky  $\pm 3\%$  uvedených v Kupní smlouvě.
9. Postup při uplatnění práva z vadného plnění případně při uplatnění práva ze záruky za jakost (dále jen „REKLAMAČNÍ ŘÁD“)
  - a. Zboží se předává spolu s předvyplněným reklamačním formulářem, který je dostupný na [webových stránkách](#) Prodávajícího.
  - b. Kupující je povinen předat Zboží Prodávajícímu čisté. V případě oděvů je třeba před jejich odesláním Prodávajícímu oděv vyprat, v případě obuvi umýt a vydesinfikovat.
  - c. Pokud tomu tak nebude, Prodávající na tuto skutečnost upozorní Kupujícího, který je povinen na své náklady si zboží do dvou (2) dnů vyzvednout a vyčistit. Pokud tak Kupující, i přes opakovanou výzvu neučiní, bude v zájmu ochrany veřejného zdraví výrobek zlikvidován. Prodávající je v tomto případě oprávněn po Kupujícím požadovat úhradu nákladů spojených s likvidací zboží.
10. Prodávající nezodpovídá za Vady v případě, kdy:
  - a. Kupující o nich před převzetím Zboží věděl nebo o nich s přihlédnutím k okolnostem uzavření Kupní smlouvy musel vědět;
  - b. Kupující Vady sám způsobil, resp. jich způsobilý osoby, za které Kupující odpovídá nebo osoby, které byly Kupujícím pověřeny vykonáním úkolů v souvislosti s Kupní smlouvou;
  - c. Jedná se o Zboží, které bylo zlevněno a jako takové (zejména ve slevě nebo ve výprodejové či jiné marketingové akci) bylo nabízeno Prodávajícím k prodeji; a/nebo
  - d. Jedná se o Zboží, které již bylo Kupujícím užito, kdy je sporné, zdali závada mohla vzniknout nesprávným užitím zboží nebo jinak.
11. Kupující nemůže u Prodávajícího požadovat odstranění vady zboží, tj. uplatnit nárok z odpovědnosti za vady, pokud nepředloží vadné zboží, a to všechny kusy, u kterých je vada reklamována. Kupující nese veškeré náklady na dopravu spojené s vráceným vadného zboží.
12. Prodávající nezodpovídá za jakékoli škody způsobené Kupujícím vadným Zbožím či v souvislosti s dodáním vadného Zboží.
13. Po dobu užívání zboží je nezbytné, aby kupující věnoval dostatečnou pozornost základním pravidlům užívání daného zboží, které jsou uvedeny jako informace ke zboží v podobě příbalového letáku, příbalových informací, informačních brožur, manuálů, pokynů a jiných informací vztahující se k danému zboží a těchto informací a pokynů při používání zboží dbal a řídil se jimi. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé chybným užíváním objednaného zboží v případě, že se Kupující neseznámil s těmito informacemi a pokyny, resp. se těmito informacemi a pokyny neřídil.

### XIII.

#### DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Mimosoudní vyřizování stížností kupujících zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@trio-havel.cz](mailto:info@trio-havel.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.



3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

#### **XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Právní vztahy vznikající z těchto obchodních podmínek a na ně navazující uzavřené kupní smlouvy, jakož i právní vztahy se smlouvou související, včetně otázek platnosti a následků neplatnosti se řídí českým právním řádem (i při existenci právním vztahu s mezinárodním prvkem Vídeňská Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je z aplikace vyloučena).
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
4. Prodávající je oprávněn znění obchodních podmínek kdykoliv měnit či doplňovat. Tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek.

V Teplicích, dne 14. února 2022

.....  
jednatel společnosti  
TRIO HAVEL s. r.o.